

(붙임 1)

자동이체 계좌변경 서비스 설명자료

I | 자동이체 통합관리서비스란?

- 자동이체 통합관리서비스는 자동이체 서비스의 안전성과 대고객 신뢰성 제고를 위하여 고객이 여러 금융기관에 등록되어 있는 자동이체정보를 웹사이트(www.payinfo.or.kr)에서 일괄 조회하고, 동 자동이체를 해지 또는 변경하거나 고객이 이용기관에 신청한 자동이체 증빙자료(서면, ARS, 녹취 등)를 열람할 수 있는 서비스
- 자동이체 통합관리서비스는 자동이체 서비스를 제공하는 모든 금융회사 공동의 서비스로서 금융결제원에서 관련 시스템을 구축·운영

II | 제공 서비스 종류

구 분	서비스 종류	서비스 내용	실시일
1단계	자동이체 조회 및 해지	고객이 본인 명의로 전체 금융회사 계좌에 등록된 자동이체 등록정보를 일괄조회 하고 필요시 해지	2015. 7. 1
2단계	자동이체 계좌변경	고객이 자동이체 통합관리서비스 등을 통해 자동이체가 등록된 계좌를 변경	2015. 10. 1(시범실시) 2015. 10. 30(본격실시)
	출금동의 증빙자료 보관	이용기관이 자동이체 신청 시 고객으로부터 징구한 출금동의 증빙자료를 통합관리시스템으로 전송하고 고객이 해당내용을 열람	2015. 10. 30 ~ (2016. 6월까지 단계적 실시)

* 실 환경에서 자동이체 계좌변경이 제대로 이루어지는지 점검하기 위하여 참가기관 (은행) 담당자 등 제한된 이용자를 대상으로 서비스 시범 운영

1. 서비스 개요

- 고객이 자동이체 통합관리서비스 등을 통해 자동이체 출금계좌를 변경 요청하면 기 등록되어 있는 자동이체 내역은 해지하고 변경을 희망하는 출금계좌로 자동이체를 신규 등록하여 변경처리 하는 서비스

* 변경 후 참가기관의 영업점, 인터넷뱅킹을 통해 자동이체 계좌변경을 요청할 수 있는 서비스는 2016. 2월부터 제공될 예정

2. 서비스 참가 금융회사

- 경남은행, 광주은행, 국민은행, 기업은행, 농협은행, 대구은행, 부산은행, 산업은행, 수협은행, 신한은행, 씨티은행, KEB하나은행(외환, 하나), 우리은행, 전북은행, 제주은행, SC은행

* 자동이체 조회·해지서비스는 전체 금융회사(은행, 증권사 등)를 대상으로 제공하고 있으나, 계좌 변경서비스는 우선 17개 은행을 대상으로 제공(향후 참가기관 확대 예정)

3. 서비스 주요사항

- 서비스 제공시간 : 09:00~17:00 (매영업일)
- 이용 대상 : 개인 및 개인사업자(법인사업자의 계좌는 변경 불가)

- 계좌변경 범위 : 동일 자동이체 서비스 내에서 변경 처리

* 예) CMS→핀뱅킹 계좌변경 불가, 핀뱅킹→CMS로 계좌변경 불가

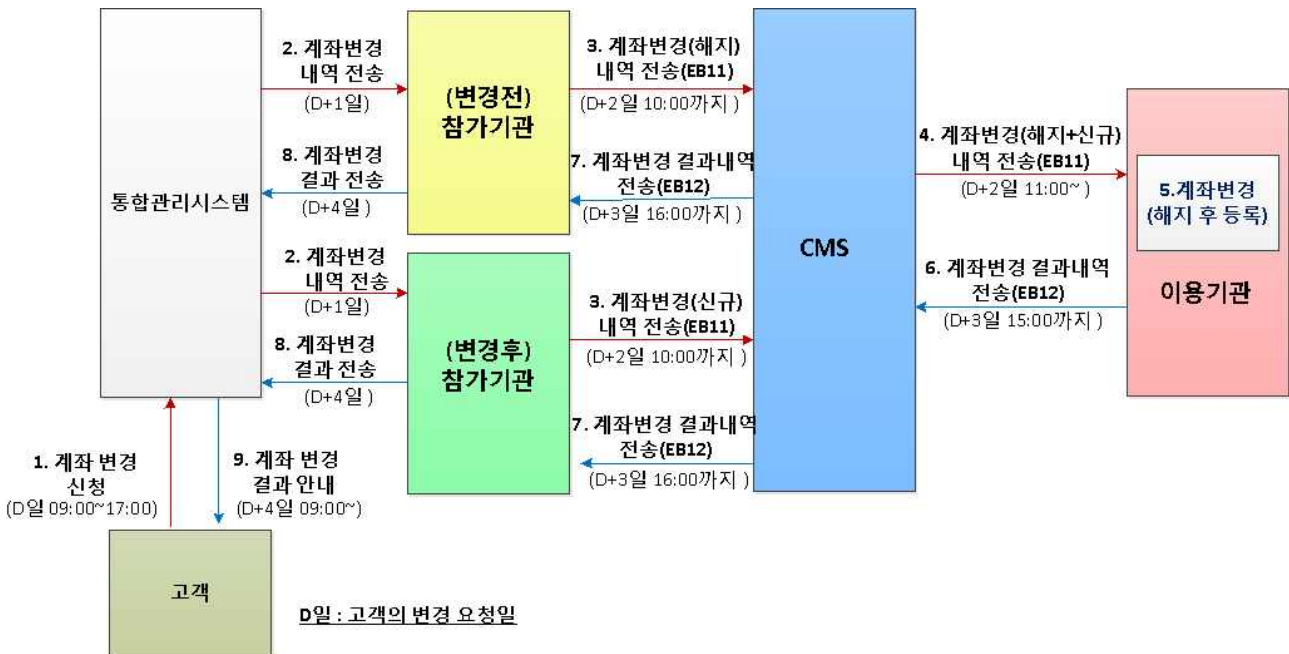
- 계좌변경 소요기간 : 5영업일 이내(CMS는 4영업일 소요)

- 자동이체 해지나 계좌변경을 신청하여 ‘처리중’ 상태인 내역에 대해서는 중복 신청할 수 없으며, 당일 중 계좌변경 요청 취소 가능

4. 고객의 서비스 이용방법(이용화면 예시는 별첨 참조)

- 통합관리서비스 홈페이지(www.payinfo.or.kr)에 접속하여 본인(계좌주)의 실명번호를 입력하고, 공인인증서를 이용하여 로그인
- 고객 계좌에 등록되어 있는 자동이체 정보를 조회한 뒤 원하는 내역을 선택(일괄선택도 가능)
- 변경을 원하는 자동이체 계좌정보 입력(입력 즉시 계좌 유효성 확인)
- 본인확인 추가인증(휴대폰 인증) 절차 진행
- 변경신청내용 확인 후 공인인증서로 전자서명하면 변경신청 완료

5. 계좌변경 처리흐름



1. 고객이 통합관리시스템을 통해 계좌변경 요청(D일 09:00~17:00)
2. 통합관리시스템이 계좌변경 내역을 참가기관에 전송(D+1일)
3. 참가기관은 계좌변경 내역을 CMS에 전송(D+2일 10:00까지)
4. CMS는 이용기관에 계좌변경 내역(신규+해지) 전송(D+2일 11:00부터)
5. 이용기관은 계좌변경내역을 수신하여 변경처리(D+2일)
6. 이용기관은 계좌변경 결과내역을 전송(D+3일 15:00까지)
7. CMS는 계좌변경 결과내역을 참가기관에 전송(D+3일 16:00부터)
8. 참가기관은 계좌변경 결과를 통합관리시스템으로 전송(D+4일)
9. 통합관리시스템은 계좌변경 결과를 고객에게 안내(D+4일 09:00부터)

<별첨>

자동이체 계좌변경 서비스 이용화면 예시

[자동이체 계좌변경 신청하기]

1. 홈페이지(www.payinfo.or.kr)에 접속하여 ‘자동이체변경’ 클릭



2. 자동이체 목록 조회

자동납부란?
요금청구기관의 청구에 의해 정기적으로 납부하는 돈
예) 보험료, 통신비, 아파트 관리비, 가스사용료 등

고객 (납부자) 요금청구기관 (수납기관)

자동송금이란?
개인이 수취인의 계좌를 지정하여 정기적으로 이체하는 돈
예) 월세, 용돈, 동창회비 등

개인 (송금자) 개인 (수취인)

자동이체 목록 (2015년 07월 20일 기준)

자동납부 조회결과

<input type="checkbox"/>	계좌정보	자동이체건수	상세조회
<input checked="" type="checkbox"/>	신한 1234-1244-*****	3건	자동납부 상세조회
<input checked="" type="checkbox"/>	국민 1234-1244-*****	5건	

* 서비스이용 및 개인정보처리 동의, 공인인증서 로그인 화면 생략

3. 자동이체 상세조회 화면에서 원하는 내역 선택 후 ‘변경신청하기’ 클릭

자동납부 상세조회

<input type="checkbox"/>	출급은행 계좌번호	청구기관명 연락처	요금청구 기관코드	자동이체종류 납부자번호	신청일자	변경불가 사유	변경 소요시간
<input type="checkbox"/>	신한은행 1234-1244-*****	SK 텔레콤 1588-1100	991212	CMS AH1234567	2015.07.20	변경불가사유	2영업일
<input type="checkbox"/>	신한은행 1234-1244-*****	SK 텔레콤 1588-1100	991212	CMS AH1234567	2015.07.20	변경불가사유	불가
<input type="checkbox"/>	신한은행 1234-1244-*****	SK 텔레콤 1588-1100	991212	CMS AH1234567	2015.07.20		실시간



4. 안내사항 확인 후 변경신청 진행

자동납부 변경신청



자동납부 계좌변경신청 안내

- 자동납부 계좌변경 서비스는 현재의 자동납부 신청계좌를 타 계좌로 변경하는 서비스입니다.
- 자동납부 계좌변경 서비스는 현재 등록된 자동납부정보의 해지 + 변경 계좌의 자동납부 신규로 구분되어 처리되며, 처리과정에서 일부만 완료될 수도 있습니다.
(해지는 되었으나 신규 등록불가 또는 해지 및 신규 모두 불가 등)
- 자동납부 계좌변경 처리를 위해 해지 및 신규가 순차적으로 처리되기 때문에, 자동납부 출금일이 계좌변경 처리기간 중에 포함된 경우 미출금으로 인한 연체가 발생하거나 변경 전 계좌에서 출금이 이루어질 수 있으므로 "자동납부 출금일" 5영업일 이전에 신청하셔야 합니다.
- 요금청구기관에서 사용하는 자동납부출금을 위한 서비스 종류에 따라 계좌변경에 소요되는 기간이 상이하며 (실시간 ~ 5영업일까지 소요), 서비스 종류 계약으로 계좌변경이 정상적으로 처리되지 않을 수 있으나 계좌변경 신청 후 처리결과를 반드시 확인하시기 바랍니다.

상기 내용을 모두 확인하였으며, 자동납부 계좌변경 신청을 하시겠습니까?

5. 변경할 계좌정보 등록(등록 시 계좌유효성 검증 수행)

자동납부 변경신청

변경할 자동납부 계좌정보 등록

금융기관	<input type="text" value="금융기관"/>	현재 등록된 기관과 동일한 예금주의 계좌로만 변경신청이 가능합니다.
계좌번호	<input type="text"/>	숫자만 입력하세요.

자동납부 등록을 위한 약관을 확인해주시기 바랍니다.

은행 자동납부 약관
계1조 서비스 정의
① 자동납부란...

계1조 서비스 정의
① 자동납부란...

위 약관의 내용을 충분히 숙지하고 이해하며 동의합니다.

다음으로

6. 자동납부 변경신청 진행을 위한 개인정보 등에 대하여 이용동의 후, 본인 확인 추가인증 절차 진행

본인확인 및 인증

정보변경 보안문자 입력	* 고객님의 소중한 정보보호를 위해 보안문자를 입력해주세요.		
	SSCVG	새로고침	음성듣기 <input type="text"/> 확인
본인확인 휴대폰 인증	성명 <input type="text"/> 통신사 <input type="text"/> 선택 <input type="text"/> 휴대폰번호 <input type="text"/> 인증번호받기 인증번호입력 <input type="text"/> 인증확인 (남은시간: 2분 30초)		
	본인인증이 확인되었습니다.		

다음으로

7. 자동납부 변경신청 내역 및 관련 안내사항 확인 후 안내사항의 일부 내용을 이용자가 직접 입력하고 ‘변경신청’ 을 클릭

자동납부 변경신청

아래의 자동납부 신청내역에 대한 계좌변경을 신청합니다. (총 2건)

출금은행 계좌번호	청구기관명 연락처	요금청구 기관코드	자동이체종류 납부자번호	신청일자	계좌변경 소요기간
신한은행 1234-1244-*****	SK 텔레콤 1588-1100	991212	CMS AH1234567	2015.07.20	4영업일
신한은행 1234-1244-*****	SK 텔레콤 1588-1100	991212	CMS AH1234567	2015.07.20	4영업일

변경 계좌번호 : 기업은행 / 51241231214

자동납부 변경서비스 신청관련 안내

변경서비스는 기존 금융회사에 등록된 자동납부 신청을 해지하고 신규 금융회사에 등록하는 서비스입니다.

고객님의 신청은 신청일 기준 최장 4영업일(주말, 공휴일 제외) 이내에 처리되며, 신청결과는 신청일을 제외하고 5영업일 내에 동 사이트에 접속하여 조회하실 수 있습니다.
(예 : 월요일 신청 - 화요일 해지처리 - 수요일 결과확인)

- 금융회사에서는 고객님의 서비스 이용계약이 유효한지 확인할 수 없기 때문에, 고객님의 신청에 의해 자동이체 등록정보를 해지 처리합니다.
- 따라서, 고객님의 자동이체 해지신청으로 인해 유효한 서비스 이용계약이 해지될 수 있으며, 금융회사 및 금융결제원은 고객의 신청에 의한 해지로 인해 발생하는 요금미납, 연체료 등을 책임지지 않습니다.

계좌변경 신청 시 처리기간 중 출금이 발생하는 자동납부가 있는지 여부를 반드시 확인하신 후 변경 신청하시기 바랍니다.

*** 회색으로 기재된 글씨를 본인이 아래의 칸에 직접 입력하여 주시기 바랍니다.**

본인은 상기의 자동이체 변경서비스 신청 시 발생할 수 있는 및 등에 대한 안내를 받았으며, 해당 내용을 모두 확인한 후 자동이체 변경 접수 을 하였습니다.

본인은 안내사항을 확인하였습니다.

취소

8. 변경신청에 대한 전자서명 내용 확인 후 공인인증서로 전자서명(동 단계에서 필요 시 계좌변경 결과 SMS 통지 신청)

자동납부 변경신청 등의 전자서명

[자동납부 계좌변경신청 내역]

- 계좌변경 접수일 : YYYY/MM/DD
 - 계좌변경 접수내역 : 송 **건

① 신한은행 87122183*** 계좌로 등록 된
 CMS/이통기관업(012334420)
 납부자번호(12312345)/계좌변경 소요기간_일

② 국민은행 87122183*** 계좌로 등록 된
 지프자동납부/이통기관업(012334420)
 납부자번호(12312345)/계좌변경 소요기간_일

- 변경대상 계좌번호 : 새티은행 877777***
 계좌변경 소요기간 종료 후 홈페이지에 접속하셔서 계좌변경결과를 반드시 확인하시기 바랍니다.

[계좌변경결과 SMS 문자신청]

고객님의 계좌변경 결과를 6영업일 이후 본인 인증하신
 휴대폰 번호(010-1234-5678)로 문자메세지 통지합니다.
 문자메세지 통지 신청 미신청

위 내용을 전자서명 합니다.
 동의하시면 **[확인]**을 누르십시오.

취소

확인

9. 자동이체 계좌변경 신청내역 확인

자동납부 변경신청

아래 계좌의 자동납부 변경신청이 접수되었습니다.

자동납부 계좌변경 신청내역 (총 2건 2015.07.10 14:10:20)

출금은행 계좌번호	청구기관명 연락처	요금청구 기관코드	자동이체종류 납부자번호	신청일자	계좌변경 결과
신한은행 12345-1234*****	SK 텔레콤 1588-1100	991212	CMS AH1234567	2015.07.20	접수
신한은행 12345-1234*****	KT 1588-1100	991212	CMS AH1234567	2015.07.20	계좌변경완료

● 변경 계좌번호 : 기업은행 / 51241231214

[자동이체 계좌변경 신청결과조회 및 변경신청 취소하기]

1. 홈페이지 메인화면에서 ‘자동이체변경’ → ‘변경신청 결과조회’ 클릭 후, 세부 변경신청 목록 조회

모두보기
 자동납부
 자동송금

현재일
 최근 1주일
 최근 1개월
 직접입력

취소건 제외
 취소건 포함

조회

자동납부 변경신청 목록 (총 2건)

□	변경신청일시	신규(변경 후) 은행 출금계좌정보	변경 접수건수	변경 성공건수	변경 실패건수	처리중	오류 (확인요망)	세부내역 현
□	2015.07.09 12:30:20	신한은행 12345-1234-*****	1건	1건	1건	1건	1건	<div style="border: 2px solid #333; padding: 5px; display: inline-block; background-color: #007bff; color: white;">확인</div>
□	2015.07.09 12:30:20	신한은행 12345-1234-*****	1건	1건	1건	1건	1건	

2. 변경신청 상세내역 확인 후 취소할 내역이 있는 경우 취소요청

* 단, 변경신청 당일만 취소가능

자동납부 변경신청 상세내역 (총 2건)

□	구분	은행명 계좌번호	청구기관명 연락처	요금청구 기관코드	자동납부종류 납부자번호	신청일자	처리상태	변경결과
□	변경전 (기존)	신한은행 12345-1234-*****	SK 텔레콤 1588-1100	991212	필병킹 AH1234567	2015.07.20	해지실패 (기타오류)	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">오류</div>
	변경후 (신규)	신한은행 12345-1234-*****	SK 텔레콤 1588-1100	991212	필병킹 AH1234567	2015.07.20	신규실패	
□	변경전 (기존)	신한은행 12345-1234-*****	SK 텔레콤 1588-1100	991212	필병킹 AH1234567	2015.07.20	해지완료	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">성공완료</div>
	변경후 (신규)	신한은행 12345-1234-*****	SK 텔레콤 1588-1100	991212	필병킹 AH1234567	2015.07.20	신규완료	

변경신청 취소하기